



Vuosikertomus 2025

Sisällysluettelo

Toimitusjohtajan katsaus	3
Toimintakertomus ja tilinpäätös 2025	6
Hallituksen toimintakertomus	6
Taloudellinen katsaus	7
Tulevaisuuden näkymät	23
Konsernin tilinpäätös 1.1.–31.12.2025	25
Konsernituloslaskelma	25
Konsernitase	26
Konsernirahavirtalaskelma	28
Konsernitilinpäätöksen liitetiedot	30
Emoyhtiön tilinpäätös 1.1.–31.12.2025	44
Emoyhtiön tuloslaskelma	44
Emoyhtiön tase	45
Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot	48
Allekirjoitukset ja tilinpäätösmerkintä	58
Kirjanpitoaineistoa koskevat tiedot	59
Tilintarkastuskertomus	60

Toimitusjohtajan katsaus

Kannattavuus parani neljä kvartaalia peräkkäin

LeadDesk nosti kannattavuuttaan ja vahvisti markkina-asemaansa vuonna 2025. Koko vuoden käyttökateprosenttimme (EBITDA-%) nousi 16,9 prosenttiin (14,9 %). Samalla liikevaihtomme kasvoi Zisson-yrityksoston vauhdittamana 39,4 miljoonaan euroon (31,6 miljoonaa euroa). Olemme kokonaisuudessaan tyytyväisiä suoritukseemme.

Tulosparannus on suoraa seurausta strategiamme määrätietoisesta toteuttamisesta. Strategiamme koostuu kahdesta vaiheesta: ensin vahvistamme kannattavuuttamme, jonka jälkeen kiihdytämme kasvuinvestointeja. Vuonna 2025 keskityimme menestyksellä ensimmäiseen vaiheeseen ja saavutimme mittakaavahyötyjä Zissonin onnistuneen integroinnin myötä. Odotamme tästä johtuen kannattavuuden vahvistuvan edelleen vuonna 2026.

Keskittyminen asiakaspalveluun

Pohjoismaisella kotimarkkinallamme kasvuja vauhditti Zisson-yrityksosto. Kauppa vahvisti osaamistamme ja laajensi asiakaskuntaamme erityisesti julkisella sektorilla ja terveydenhuollossa. Onnistuimme myös kääntämään



Olli Nokso-Koivisto
Toimitusjohtaja

Zissonin liikevaihdon kehityksen positiiviseksi ja odotamme kasvun jatkuvan. Uusmyyntimme painopiste kotimarkkinalla on asiakaspalveluohjelmistoissa.

Orgaanisesti liikevaihtomme kasvoi erityisesti Espanjassa, vaikka sääntelymuutokset Espanjassa ja Alankomaissa vaikuttivat suoritukseemme negatiivisesti vuoden jälkimmäisellä puoliskolla. Tähän mennessä laajentumisemme Manner-Euroopassa on keskittynyt myynnin tehostamiseen tarkoitettuihin ohjelmistoihin (sales enablement). Vastauksena muuttuvaan

säätely-ympäristöön painotamme nyt enemmän asiakaspalvelu-ohjelmistoja, joissa näemme vahvaa potentiaalia.

Kysyntä turvallisille ja suvereeneille eurooppalaisille ratkaisuille kasvaa. Markkina on edelleen erittäin pirstaloitunut, ja jatkamme aktiivisesti alan konsolidoimista. Etenemme määrätietoisesti kohti tavoitettamme olla Euroopan johtava asiakaspalvelu- ja myyntiohjelmistojen (CCaaS) tarjoaja.

Asiakkaat ottavat käyttöön tekoälyratkaisujamme

Tekoälyn myötä tuoteportfoliomme on kehittynyt nopeasti. Toimimme ydinjärjestelmänä asiakkaidemme asiakaskohtaamisten hallinnassa yhdistäen reaaliaikailman ja agenttimaailman. Tämä antaa meille ainutlaatuisen edun tekoälypohjaisten palveluiden toimittamisessa asiakkaillemme. Uusien tekoälytyökalujemme käyttö yli kaksinkertaistui vuonna 2025, ja odotamme tämän trendin jatkuvan.

Suosittu tuotteemme, kuten AI Transcriber ja vastikään lanseerattu AI Insights, osoittavat, että puhekanavan vuorovaikutus on murroksessa. Puheesta on tulossa älykkäämpi ja automatisoidumpi osa asiakkaidemme liiketoimintaa. Vuoden 2026 alussa pilotoitava Voicebot ja helmikuussa toteutettu Fluentic-yritysosto

vahvistavat entisestään asemaamme monikielisen ja tehokkaan asiakaspalvelun edelläkävijänä.

Sisäisesti hyödynnämme tekoälyä aktiivisesti läpi organisaation. Luonnollisesti meillä on laaja kirjo agenttityökaluja käytössä ohjelmistokehityksessä, ja olemme ottaneet tekoälyn käyttöön myös esimerkiksi myynnin ja hallinnon prosessien tuottavuuden parantamiseksi.

Kasvuvalmis organisaatio

Vuoden 2025 aikana valmistautimme seuraavaan kasvuvaiheeseen uudistamalla johtoryhmäämme. Nimitimme Teemu Rautiaisen talousjohtajaksi (CFO), Michael Østgaardin kaupalliseksi johtajaksi (CRO) ja Samuel Lehtosen operatiiviseksi johtajaksi (VP of Operations). Nämä nimitykset vahvistavat kyvykkyyksiämme suurasiakasmyynnissä, kannattavuuden parantamishelmien toteuttamisessa, tuoteportfolion kaupallistamisessa sekä skaalautuvien prosessien rakentamisessa.

Aloitamme vuoden 2026 vahvempana, yhtenäisempänä ja valmiina skaalautumaan. Uudistetun johtoryhmämme ja uusien kasvun kestävien prosessiemme myötä meillä on nyt perusta seuraavalle kasvuvaiheelle. Haluan lämpimästi kiittää työntekijöitämme sitoutumisesta sekä asiakkaitamme ja osakkeenomistajiamme luottamuksesta.

Toimintakertomus ja tilinpäätös 2025



Toimintakertomus

Yleistä

LeadDesk on pilvipohjaisten myynti- ja asiakaspalveluohjelmistojen kärkiyhtiö Euroopassa. LeadDeskin ohjelmistojen ansiosta asiakasyritysten tarjoama asiakaskokemus paranee ja myyntityön tuottavuus kasvaa. LeadDesk on tuonut useita tekoälyyn pohjautuvia ratkaisuja ohjelmistoihinsa kahden edellisvuoden aikana. LeadDeskin tuotteita käyttää Euroopassa viikoittain yli 30 000 asiakaspalvelun ja myynnin ammattilaista.

Konsernin emoyhtiö on LeadDesk Oyj, jolla on tytäryhtiöitä Suomessa, Ruotsissa, Norjassa, Tanskassa, Saksassa, Hollannissa, Puolassa, Espanjassa ja Ranskassa.

Keskeiset tapahtumat tilikaudella 2025

Vuosi 2025 oli merkittävä kasvun vuosi LeadDesk-konsernille. Helmikuussa yhtiö osti norjalaisen Zisson AS:n ja sen ruotsalaisen tytäryhtiön Zisson AB:n osakekannan, sekä huhtikuussa liiketoimintakaupalla norjalaisen eDialog24:n liiketoiminnan. Yritystostojen myötä LeadDeskin liikevaihto kasvoi 24,6 prosenttia edellisvuodesta ja oli 39,4 (31,6) miljoonaa euroa.

Samalla LeadDesk jatkoi strategiansa mukaisesti kannattavuuden parantamista. Käyttökatemarginaali

nousi kaksi prosenttiyksikköä edellisvuoden 14,9 prosentista 16,9 prosenttiin suhteessa liikevaihtoon. Käyttökatteen paraneminen johtui sekä Zisson-yritystostosta saavutetuista synergioista että kustannustehokkuuden parantumisesta muussa liiketoiminnassa.

Parantuneen kannattavuuden seurauksena myös operatiivinen rahavirta nousi edellisvuodesta. LeadDeskin tavoitteena on edelleen parantaa käyttökattetta ja kassavirtaa myös tulevana vuosina.

Yritystostojen myötä LeadDeskin nettovelkaantuneisuus kasvoi, mutta säilyi edelleen varsin maltillisella tasolla. Nettovelka oli vuoden lopussa 10,2 miljoonaa euroa, joka vastaa noin 1,5-kertaista tasoa suhteessa käyttökatteeseen. Omavaraisuusaste oli 40,1 prosenttia.

LeadDesk investoi voimakkaasti tekoälyratkaisujen kehitykseen ja on tuonut kahden edellisvuoden aikana markkinoille uusia myynti- ja asiakaspalveluohjelmistoja tukevia tekoälyratkaisuja. AI Transcriber mahdollistaa puheen muuntamisen tekstiksi kaikille asiakkaille, ja AI Bot, AI Writer, AI Dialer sekä AI Analyst tehostavat asiakaspalvelua ja contact center -toimintaa. Tulevaisuudessa LeadDesk pyrkii kasvattamaan tekoälyratkaisujen osuutta liikevaihdostaan kehittämällä niiden paketointia ja tuomalla tekoälyratkaisut aktiivisesti koko asiakaskuntansa saataville.

Taloudellinen katsaus

Konsernin taloudellinen tulos ja kannattavuus

LeadDesk-konsernin tilikauden liikevaihto oli 39 373 (31 589) tuhatta euroa. Liikevaihto kasvoi edellisvuodesta 24,6 prosenttia. Vertailukelpoisilla valuuttakursseilla laskettuna liikevaihdon kasvu oli 23,8 prosenttia. Liikevaihto kasvoi pääasiassa Norjassa tehtyjen yritysostojen seurauksena. Vuonna 2025 ostettujen liiketoimintojen vaikutus liikevaihtoon oli 8 104 tuhatta euroa.

Orgaanisesti liikevaihto laski noin 2,8 prosenttia edellisvuodesta telemarkkinoinnin regulaation lisääntymisen vaikuttaessa negatiivisesti erityisesti Manner-Euroopan liikevaihdon kehitykseen vuoden toisella puoliskolla.

Toistuvan lisenssiliikevaihdon osuus konserniliikevaihdesta oli noin 74 prosenttia, käyttöperusteisten teleoperaattoripalveluiden noin 23 prosenttia, ja asiantuntijapalveluiden noin 3 prosenttia. Länsilinkin liikevaihto sisältyy käyttöperusteisiin teleoperaattoripalveluihin. Lisenssiliikevaihto kasvoi voimakkaasti yritysostojen myötä. Myös teleoperaattoriliiketoiminta kasvoi edellisvuodesta yritysostojen ja Länsilinkin orgaanisen kasvun vetämänä. Asiantuntijapalveluiden

liikevaihto puolestaan laski vuodesta 2024, johon ajoittui suurempia projektitoimituksia.

Jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskanta oli 31.12.2025 yhteensä 32 249 (26 003) tuhatta euroa ja kasvoi edellisvuoden vastaavasta ajankohdasta 24,0 (2,3) prosenttia. Vertailukelpoisin valuutoin laskettuna kasvu oli 22,7 (3,4) prosenttia. Yhtiön jatkuvalaskutteinen liikevaihto oli joulukuussa 2025 yhteensä 2 762 (2 234) tuhatta euroa, jossa on kasvua 23,6 (9,6) prosenttia edellisvuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna. Jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskannan muutokseen vaikutti aiemmalla periodilla kirjatun laskutuksen korjaus sekä regulaation kiristymisestä johtunut asiakaslaskutuksen vähenemä pääosin Manner-Euroopassa.

Konsernin tilikauden käyttökate oli 6 659 (4 715) tuhatta euroa, mikä vastaa 16,9 (14,9) prosenttia liikevaihdesta. Käyttökateen kasvuun vaikuttivat liikevaihdon nousu ja kannattavuutta parantavat toimenpiteet, erityisesti Zissonin integraatioon ja synergioihin, sekä muuhun toiminnan tehostamiseen liittyen. Vuoden kolmella ensimmäisellä kvartaalilla yhtiö kirjasi kertaluonteisia kuluja toiminnan tehostamiseen liittyen.

Konsernin liike-tulos oli -1 093 (-418) tuhatta euroa, mikä vastaa -2,8 (-1,3) prosenttia liikevaihdosta. Liike-tulos laski yrityskaupoista johtuneiden suurempien liikearvopoistojen takia. Konsernin tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja oli -2 114 (699) tuhatta euroa ja tilikauden tulos -2 350 (556) tuhatta euroa. Molemmat heikentyivät suurempien yrityskaupoista seuranneiden rahoituskustannusten takia.

Konsernin osakekohtainen tulos oli -0,41 (0,10) euroa ja laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos -0,39 (0,10) euroa.

Tase ja rahavirta

Konsernin taseen loppusumma oli vuoden lopussa 41 180 (31 778) tuhatta euroa. Konsernin liikearvo kasvoi Zissoon-yritysten myötä ja oli 19 366 (14 832) tuhatta euroa. Zissoonin ja eDialogin yritysostot kasvattivat liikearvoa 7 642 tuhannella eurolla.

Konsernin oma pääoma oli 16 381 (16 484) tuhatta euroa ja nettovelka tilikauden lopussa 10 163 (3 047) tuhatta euroa yritysostoja varten nostettujen lainojen seurauksena. Näin ollen nettovelkaantumisaste kasvoi 62,0 prosenttiin edellisvuoden 18,5 prosentista. Omavaraisuusaste oli 40,1 (52,5) prosenttia.

Rahavarat tilikauden päättyessä 31.12.2025 olivat 2 379 (3 508) tuhatta euroa. Yhtiöllä on käytettävissään 1 000 (1 000) tuhannen euron tilili-

miitti, josta 31.12.2025 oli käytössä 0 (0) tuhatta euroa. Tilikauden päättyessä konsernin myyntisaamiset olivat 5 143 (3 600) tuhatta euroa ja ostovelat 1 904 (2 208) tuhatta euroa. Myyntisaamisia kasvattivat Zissoonin yritysosto sekä telemarkkinoinnin regulaation vaikutus asiakkaiden liike-toimintaan Manner-Euroopassa, sekä Länsilinkin liikevaihdon kasvu.

Oma pääoma osaketta kohden 31.12.2025 oli 2,82 (3,10) euroa, ja laimennusvaikutuksella huomioitu oma pääoma osaketta kohden oli 2,70 (2,92) euroa.

Liiketoiminnan rahavirta maksettujen korkojen ja välittömien verojen jälkeen oli 6 115 (4 535) tuhatta euroa. Rahavirran kasvu edellisvuoteen verrattuna johtui pääasiassa käyttökateen parantumisesta. Toisaalta liiketoiminnan rahavirtaan vaikutti negatiivisesti korkokulujen kasvu, joka johtui yritysostoja varten nostetuista lainoista. Kokonaisrahavirta oli -1 096 (1 340) tuhatta euroa, johtuen toteutetuista yritysostoista ja investoinneista tuotekehitykseen. Vertailukelpoinen kokonaisrahavirta parani edellisvuodesta, huomioiden edellisvuonna ProFinderin vähemmistöosuuden myynnistä saadut tuotot (2 585 tuhatta euroa).

Rahoituksen rahavirta oli tilikauden aikana -372 (-1 046) tuhatta euroa. Rahoituksen rahavirtaan vaikuttivat tilikaudella nostetut pankkilainat yritysostojen rahoittamiseen liittyen sekä lainojen takaisinmaksut.

Tilikauden aikana merkittiin 5 440 yhtiön osaketta optio-oikeuksilla, minkä vaikutus omaan pääomaan oli 33 tuhatta euroa. Uudet osakkeet merkittiin kaupparekisteriin tilikauden päättymisen jälkeen 8.1.2026.

Tutkimus- ja tuotekehitystoiminnan laajuus

Ohjelmistoyhtiölle tyypilliseen tapaan tuotekehityspanostukset ovat merkittävä arvonluonnin väline LeadDeskille. Tuotekehityspanostuksin yhtiö pyrkii varmistamaan ja kehittämään ohjelmistojen kilpailukykyä pitkällä tähtäimellä tuomalla niihin toiminnallisuuden teknologisen kehityksen, lainsäädännön ja asiakkaiden tarpeiden perusteella. Pääosa tuotekehitysinvestoinneista koostuu yhtiön oman henkilöstön tekemästä työstä, jota alihankkijoilta hankitut projektit täydentävät.

Konsernin investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin olivat 4 940 tuhatta euroa (3 936 tuhatta euroa vuonna 2024 ja 2 956 tuhatta euroa vuonna 2023). Tästä 4 473 tuhatta euroa (3 417 tuhatta euroa vuonna 2024 ja 2 900 tuhatta euroa vuonna 2023) kohdistui LeadDesk- ja Zisson-ohjelmistojen sekä konsernin CPaaS-alustan tuotekehitykseen. Zissonin osuus vuoden 2025 investoinneista aineettomiin hyödykkeisiin oli 605 tuhatta euroa. Investoinnit vastaavat yhteensä noin 12,0 prosenttia (9,9 prosenttia vuonna 2024 ja 8,5 prosenttia vuonna 2023) yhtiön kokonaiskustannuksista.

Kehityspanostukset kohdistuivat pääosin asiakaspalveluohjelmistojen toiminnallisuuden kehittämiseen erityisesti tekoälyn hyödyntämiseen liittyen, regulaation vaatimiin toiminnallisuuksiin myynnin ohjelmistoissa, sekä konsernin yhteisen CPaaS-alustan kehittämiseen. Tuotekehitysaktivointien lisäksi konsernissa investoitiin 340 tuhatta euroa tilikauden aikana taloushallinnon ERP-järjestelmän käyttöönottoon ja prosessien automatisointiin. Yhtiö arvioi tuotekehityspanostusten säilyvän karkeasti nykyisellä tasolla myös tulevina vuosina.

KESKEISET TUNNUSLUVUT, KONSERNI

1 000 euroa	2025	2024	2023
Liikevaihto	39 373	31 589	29 358
Liikevaihdon kasvu, %	24,6 %	7,6 %	4,5 %
Liikevaihdon kasvu vertailukelpoisin valuutoin, %	23,8 %	7,9 %	8,4 %
Jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskanta	32 249	26 003	25 424
Jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskannan kasvu, %	24,0 %	2,3 %	8,6 %
Jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskannan kasvu vertailukelpoisin valuutoin, %	22,7 %	3,4 %	9,4 %
Käyttökate, % liikevaihdosta	16,9 %	14,9 %	13,2 %
Liiketulos, % liikevaihdosta	-2,8 %	-1,3 %	-3,7 %
Oman pääoman tuotto (ROE), %	-14,3 %	3,4 %	-10,1 %
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	-4,0 %	6,0 %	-3,5 %
Omavaraisuusaste, %	40,1 %	52,5 %	53,6 %
Nettovelkaantumisaste, %	62,0 %	18,5 %	33,4 %
Tulos/osake	-0,41	0,10	-0,31
Tulos/osake (laimennusvaikutus huomioitu)	-0,39	0,10	-0,31
Henkilöstön lukumäärä katsauskauden lopussa	216	195	184
Henkilöstön palkat ja palkkiot yhteensä	11 619	10 030	9 460

Tunnusluvut on laskettu tilinpäätöksessä esitettyjen laskentakaavojen mukaan. Vertailukelpoiset tunnusluvut on laskettu kääntämällä valuuttamääräiset luvut euroiksi edellisen tilinpäätöksen keskiräsiin.

KESKEISET TUNNUSLUVUT, EMOYHTIÖ

1 000 euroa	2025	2024	2023
Liikevaihto	12 934	12 015	8 784
Liikevaihdon kasvu, %	7,7 %	36,8 %	4,6 %
Käyttökate, % liikevaihdosta	29,6 %	28,4 %	6,9 %
Liiketulos, % liikevaihdosta	3,2 %	2,9 %	-11,3 %
Oman pääoman tuotto (ROE), %	0,7 %	7,0 %	-6,8 %
Omavaraisuusaste, %	44,4 %	61,0 %	61,0 %
Henkilöstön lukumäärä katsauskauden lopussa	88	106	101
Henkiöstön palkat ja palkkiot yhteensä	4 995	5 193	4 677

Tunnusluvut on laskettu tilinpäätöksessä esitettyjen laskentakaavojen mukaan.

Henkilöstö, johto ja hallinto

Konsernin henkilöstömäärä 31.12.2025 oli 216 (195) henkilöä. Kasvu johtui pääosin Zisson-yritystostosta, jonka mukana LeadDesk-konserniin liittyi 33 henkilöä.

Konsernin johtoryhmä tilikauden päätyttyä:

- Olli Nokso-Koivisto, toimitusjohtaja
- Teemu Rautiainen, talousjohtaja
- Michael Ramm Østgaard, Chief Revenue Officer
- Jarno Tenni, VP of Engineering

LeadDesk Oyj:n hallitus koostuu viidestä (5) jäsenestä. Yhtiökokoukseen 2025 asti hallituksen muodostivat Yrjö Närhinen (puheenjohtaja), Samu Konttinen, Lauri Pukkinen, Emma Storbacka ja Jostein Vik. Yhtiökokous valitsi nimitystoimikunnan ehdotusten mukaisesti hallituksessa jatkamaan 26.3.2025 alkaen seuraavat viisi (5) jäsentä: Yrjö Närhinen (puheenjohtaja), Samu Konttinen, Lauri Pukkinen, Emma Storbacka ja Jostein Vik.

LeadDeskin tarkastusvaliokunnan jäsenenä toimivat yhtiökokoukseen 2025 asti Jostein Vik (puheenjohtaja), Yrjö Närhinen ja Samu Konttinen. Samat jäsenet valittiin yhtiökokouksen päätöksellä jatkamaan tarkastusvaliokunnassa myös vuoden 2026 yhtiökokoukseen asti.

Yhtiöllä on lisäksi nimitystoimikunta, johon neljä suurinta osakkeenomistajaa olivat oikeutettuja nimeämään kukin yhden jäsenen. Suurimmat osakkeenomistajat määräytyivät omistajatietojen perusteella. Syksyllä 2025 nimitystoimikunnan jäseniksi valittiin Eirik Hjelmeland (puheenjohtaja) Viking Growthin nimeämänä edustajana, Janne Järvinen Lauri Pukkisen nimeämänä edustajana, Tuomas Virtala OP-Rahastojen nimeämänä edustajana, ja Erik Sprinchorn TIN Fonderin nimeämänä edustajana.

Muutokset yhtiön konserni-rakenteessa tilikaudella

LeadDesk Solutions AS 31.5.2024 ostama Telemagic Group AS fuusioitiin osaksi LeadDesk Solutions AS-yhtiötä alkuvuonna 2025.

LeadDesk Solutions AS osti norjalaisen Zisson AS:n ja tämän ruotsalaisen tytäryhtiön Zisson AB:n osakekannat 7.2.2025. Ostetut yritykset siirtyivät osaksi LeadDesk-konsernia.

Osakkeet ja osakkeenomistajat

LeadDesk Oyj:n kaupparekisteriin merkittyjen osakkeiden lukumäärä 31.12.2025 oli yhteensä 5 815 767 (5 479 049) kappaletta ja tilikaudella keskimäärin 5 781 633 (5 479 049). Laimennusvaikutuksella huomioituna osakkeita oli 31.12.2025 yhteensä 6 076 317 (5 638 999).

Yhtiön markkina-arvo oli tilikauden päättyessä 41 640 892 (32 983 875) euroa.

Tilikauden aikana optio-oikeuksilla merkittiin 5 440 uutta osaketta. Osakkeet rekisteröitiin tilikauden päättymisen jälkeen 8.1.2026, jolloin yhtiön osakkeiden lukumäärä oli 5 821 207 kappaletta. Tilikauden päättyessä yhtiön hallussa ei ollut sen omia osakkeita.

Yhtiöllä on yksi osakelaji, ja kaikilla osakkeilla on samanlainen äänioikeus sekä oikeus osinkoon ja yhtiön varoihin. Hallituksen jäsenten ja toimitusjohtajan sekä heidän lähipiirinsä omistusosuus osakkeista 31.12.2025 oli 16,18 % eli 941 269 osaketta ja allokoiduista optio-oikeuksista 19,35 %.

Yhtiöllä oli tilikauden lopussa 2 591 (2 294) osakkeenomistajaa. Hallintarekisteröidyn omistuksen osuus oli 40,00 % (36,34 %) osakkeenomistajaa 31.12.2025 on esitetty alla olevassa taulukossa. Kymmenen suurimman osakkeenomistajan osuus oli 70,62 % osakkeiden kokonaismäärästä.

OSAKKEENOMISTAJAT 31.12.2025

	Osakkeiden lukumäärä	Omistusosuus, %
1. Skandinaviska Enskilda Banken AB*	1 620 004	27,85
2. Pukkinen Lauri Juhani	660 994	11,37
3. Danske Bank A/S*	393 997	6,77
4. OP Fin Small Cap	298 640	5,14
5. DNB Carnegie Investment Bank AB*	269 223	4,63
6. O Nokso-Koivisto Oy	221 890	3,82
7. Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Varma	170 000	2,92
8. Eläkevakuutusyhtiö Veritas	169 000	2,91
9. Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo	160 000	2,75
10. Sirkiä Olli Heikki	143 129	2,46
	4 106 877	70,62

*Hallintarekisteröity omistus

KAUPANKÄYNTI NASDAQ FIRST NORTH HELSINKI –MARKKINAPAIKALLA 1.1.–31.12.2025

LEADD	2025	2024
Osakevaihto, kpl	1 106 019	692 000
Arvo yhteensä, euroa	7 683 098	4 994 482
Korkein, euroa	7,96	8,78
Alin, euroa	5,80	5,74
Keskihinta, euroa	6,95	7,22
Viimeisin, euroa	7,16	6,02
	31.12.2025	31.12.2024
Markkina-arvo, euroa	41 640 892	32 983 875
Osakkeenomistajia	2 591	2 294

Lähipiirilainat ja -vastuut

Konsernin emoyhtiöllä LeadDesk Oyj:llä on 7 034 125 euron lainasääminen tytäryhtiöiltä Zisson AS:ltä, 4 230 289 euron lainasaaminen tytäryhtiö LeadDesk Solutions AS:ltä sekä 190 328 euron lainasaaminen tytäryhtiö LeadDesk AS:ltä. Lainat ovat vakuudettomia ja ne erääntyvät maksettavaksi tilikausilla 2029 ja 2030. Lainoista perittävä vuosikorko on EURIBOR 12 + 3,0 %.

Hallituksen valtuutukset

Yhtiön hallituksella on valtuutus 581 576 osakkeen osakeantiin ja 581 576 oman osakkeen ostoon yhdessä tai useammassa erässä. Valtuutukset ovat voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2026 asti.

Tilikauden aikana optio-oikeuksilla merkittiin 5 440 uutta osaketta. Osakkeet rekisteröitiin tilikauden päättymisen jälkeen 8.1.2026.

Optio-ohjelmat

Yhtiö on tarjonnut henkilöstölleen optio-ohjelmia osana kannustin- ja sitouttamisohjelmaa. Yhtiöllä on 7 optio-ohjelmaa, joiden kattama kokonaismäärä on 1 037 225 optio-oikeutta. 31.12.2025 myönnettyjä optio-oikeuksia oli merkitsemättä yhteensä 525 605 kappaletta. Jokainen optio-oikeus oikeuttaa merkitsemään yhden uuden osakkeen. Katsauskauden aikana ei merkitty yhtään optiota.

Yhtiön hallitus perusti 26.3.2025 optio-ohjelman 2025, jossa on yhteensä 150 000 optiota. Optio-ohjelman 2025 optioita jaettiin yhtiön johdolle 29.8.2025 tiedotetun mukaisesti 27 500 kappaletta.

Optio-oikeuksilla merkittävien osakkeiden kokonaismäärät, myönnettyjen optioiden toistaiseksi merkistemätön määrä sekä merkitähinnat on esitetty seuraavassa taulukossa.

VOIMASSA OLEVAT OPTIO-OHJELMAT 31.12.2025

Optio- ohjelma	Kokonais- määrä	Allokoitu	Merkitsemättä	Merhintähinta, euroa/osake	Merkitäaika
2017	137 225	137 225	59 725	0.004	15.2.2019–31.12.2027
2020	150 000	133 425	123 925	9.52	1.1.2023–31.12.2026
2021	150 000	50 813	50 813	21.90	1.1.2024–31.12.2026
2022	150 000	113 600	100 225	6.00	1.1.2025–31.12.2027
2023	150 000	38 517	38 517	10.95	1.5.2026–31.12.2028
2024	150 000	79 200	51 800	7.56	1.5.2027–31.12.2029
2025	150 000	106 600	100 600	6.38	1.5.2028–31.12.2030
	1 037 225	659 380	525 605		

Yhtiökokous

LeadDesk Oy:n varsinainen yhtiökokous pidettiin Helsingissä 26.3.2025. Yhtiökokouksessa vahvistettiin vuoden 2024 tilinpäätös sekä myönnettiin hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle vastuuvapaus tilikaudelta 2024. Yhtiökokous päätti hallituksen esityksestä, että tilikaudelta 2024 yhtiön voitonjakokelpoisista varoista ei makseta osinkoa.

Yhtiökokous päätti hallituksen jäsenten määräksi viisi. Hallituksen jäseniksi valittiin uudelleen Yrjö Närhinen, Emma Storbacka ja Samu Konttinen sekä uusina jäseninä Lauri Pukkinen ja Jostein Vik.

Hallituksen jäsenille maksetaan kuukausipalkkiot seuraavasti: hallituksen puheenjohtajalle 3 300 euroa ja hallituksen jäsenille 1 650 euroa. Hallituksen jäsenten matkakulut korvataan yhtiön matkustussäännön mukaisesti. Lisäksi tarkastusvaliokunnan puheenjohtajalle maksetaan kokouspalkkiota 1 100 euroa per kokous ja jäsenelle 550 euroa per kokous.

Tilintarkastajaksi valittiin tilintarkastusyhteisö KPMG Oy Ab, jonka nimeämänä päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Tommi Tamminen. Tilintarkastajalle maksetaan palkkio yhtiön hyväksymän kohtuullisen laskun mukaan.

Yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään enintään 581 576 yhtiön oman osakkeen hankkimisesta yhdessä tai useammassa erässä. Hankittavien osakkeiden enimmäismäärä vastaa noin 10 % yhtiön kaikista osakkeista yhtiökokouksen tilanteen mukaan. Päättöstä omien osakkeiden hankkimisesta ei kuitenkaan saa tehdä siten, että yhtiöllä ja sen tytäryhteisöillä hallussaan olevien omien osakkeiden yhteenlaskettu määrä olisi yli yksi kymmenesosa kaikista osakkeista. Omia osakkeita voidaan valtuutuksen nojalla hankkia vain vapaalla omalla pääomalla, jolloin hankinnat vähentävät yhtiön voitonjakoon käytettävissä olevia varoja. Yhtiön omat osakkeet voidaan hankkia muuten kuin osakkeenomistajien omistusten mukaisessa suhteessa, mikäli yhtiön hallitus katsoo siihen olevan yhtiön kannalta painava taloudellinen syy, Nasdaq Helsinki Oy:n järjestämässä julkisessa kaupankäynnissä hankintahetken markkinahintaan tai muuten markkinoilla muodostuvaan hintaan. Yhtiölle hankitut omat osakkeet voidaan pitää yhtiöllä, mitätöidä tai luovuttaa edelleen. Hallitus päättää muista omien osakkeiden hankkimiseen liittyvistä seikoista. Valtuutus kumoaa yhtiön osakkeenomistajien aikaisemmin antamat käyttämättömät valtuutukset päättää omien osakkeiden hankkimisesta. Valtuutus

on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättämiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2026 asti.

Hallitus valtuutettiin päättämään osakeannista sekä optio-oikeuksien ja muiden osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:n tarkoittamien osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta yhdessä tai useammassa erässä joko maksua vastaan tai maksutta. Valtuutuksen nojalla annettavien osakkeiden määrä, mukaan lukien optio-oikeuksien sekä erityisten oikeuksien perusteella saatavat osakkeet, voi olla yhteensä enintään 581 576 osaketta, mikä määrä vastaa noin 10 % yhtiön kaikkien osakkeiden tämänhetkisestä lukumäärästä. Hallitus voi päättää antaa joko uusia osakkeita tai yhtiön hallussa mahdollisesti olevia omia osakkeita. Valtuutus oikeuttaa hallituksen päättämään kaikista osakeannin, optio-oikeuksien sekä osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisen ehdoista, mukaan lukien oikeuden osakkeenomistajien merkintäetuoikeudesta poikkeamiseen, jos siihen on yhtiön kannalta painava taloudellinen syy. Yhtiön hallitus saa päättää myös osakeannista ja osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta yhtiön hallituksen jäsenille palkitsemistarkoituksessa siten kuin yhtiökokous päätti hallituksen jäsenten optioista.

Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättämiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2026 asti. Valtuutus kumoaa aikaisemmat käyttämättömät osakeantia ja optio-oikeuksien sekä muiden osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamista koskevat valtuutukset.

Yhtiökokous päätti osakkeenomistajien nimitystoimikunnan ehdotuksen mukaisesti, että hallituksen jäsenille annetaan kutakin jäsenen 2025 varsinaisen yhtiökokouksen ja 23.9.2025 välisenä aikana hankkimaa yhtiön osaketta kohden yksi optio-oikeus. Hallituksen jäsenten tällä tavoin saamiin optioiden yhteenlaskettu enimmäismäärä on 7 500 optio-oikeutta. Hallituksen jäsenten optio-oikeudet ovat osa vielä rekisteröimätöntä 2025 optio-ohjelmaa.

Yhtiön hallitukselle annettiin oikeus päättää edellä mainittujen optio-ohjelmien muista yksityiskohtaisista ehdoista, mutta kuitenkin siten, että 2025 optio-ohjelman toteutushinnan (exercise price) on oltava vähintään optio-ohjelman julkaisuhetken päivän kurssi, optioiden nojalla merkittävien osakkeiden merkintäaika voi alkaa aikaisintaan 1.5.2028 ja merkintäoikeuden on oltava ehdollinen optio-oikeuden omistajan toimeksiantajalle yhtiöön sekä ehdollinen sille, että ne osakkeet, jotka ovat olleet optio-oikeuksien antamisen perus-

teenä, ovat edelleen optio-oikeuden haltijan omistuksessa, kun osakkeiden merkintäaika optio-oikeuksilla alkaa.

Merkittävät lähiajan riskit ja epävarmuustekijät

LeadDeskin merkittävimmät riskit liittyvät muiden ohjelmistoyhtiöiden tapaan liiketoimintaympäristön muutoksiin niin uuden lainsäädännön, makrotalouden kuin teknologisen kehityksenkin osalta.

Euroopan tietosuoja- ja viestintäsääntely kiristyi vuoden 2025 aikana ja aiheutti lisähaasteita LeadDeskin asiakkaille ja siten myös LeadDeskille. Entisestään kiristynvä sääntely voi aiheuttaa liiketoimintaympäristöön uusia odottamattomia riskejä ja johtaa yritysten poistumiseen markkinoilta. Tämä voi vaikuttaa LeadDeskin liikevaihtoon, mutta myös antaa mahdollisuuden erottua kilpailijoista. Asiakasvaatimusten lisääntyminen regulaation kautta voi myös vaikuttaa ohjelmistoihin tehtävien tuotekehityspanostusten suuruuteen.

Tekoälyteknologian nopea kehitys voi vaikuttaa LeadDeskin liiketoimintaan useaa eri kautta. Tekoälyteknologian kehittyminen voi tuoda markkinoille uusia kilpailijoita ja mahdollistaa asiakkaita luomaan omia tekoälyagenttejaan jotka kilpailevat LeadDeskin ohjelmistojen kanssa. Tekoälyn hyödyntäminen voi myös

lisätä teknologisia haavoittuvuuksia ja johtaa haasteisiin ohjelmistojen käyttöönotoissa. LeadDesk jatkaa investointeja järjestelmien toimintavarmuuden ja tietoturvan kehittämiseen sekä hyödyntää ulkopuolisia auditointeja varmistaakseen toimintansa laadun.

Pitkään jatkunut makrotaloudellinen epävarmuus voi edelleen vaikuttaa LeadDeskin taloudellisiin näkymiin. Heikko makrotaloudellinen tilanne voi vaikuttaa negatiivisesti LeadDeskin ohjelmistojen kysyntään ja kustannusten nousuun.

Korkea korkotaso sekä osakemarkkinoiden heilunta lisäävät rahoituskustannuksia ja voivat vaikeuttaa uuden rahoituksen hankkimista. LeadDeskilla on merkittävää liiketoimintaa Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa, ja kyseisten maiden valuuttojen mahdollinen heikentyminen suhteessa euroon voi vaikuttaa euromääräiseen liikevaihdon kasvuun.

Kokonaisuudessaan liiketoimintaympäristön muutos voi aiheuttaa toimialan voimakastakin konsolidoitumista, mikä voi vaikuttaa LeadDeskin kilpailuasemaan markkinoilla ja arvoketjussa. LeadDesk pyrkii reagoimaan muuttuviin markkinaolosuhteisiin ja varautumaan liiketoimintaympäristön muutoksiin ennakoivasti. Yritysosot ovat keskeinen osa LeadDeskin kasvustrategiassa.

tegiaa, ja niiden onnistunut integraatio on ratkaisevaa yhtiön taloudelliselle suorituskyvylle. Integraatioiden epäonnistuminen voisi kasvattaa merkittävästi kustannuksia ja heikentää yritystojen tuomien synergiaetujen realisoitumista. LeadDesk panostaa aktiivisesti integraatioprosessien hallintaan varmistaakseen, että ostetut liiketoiminnot tukevat yhtiön kasvua ja kannattavuutta.

Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

Tilikauden päättymisen jälkeen 8.1.2026 yhtiön optio-oikeuksilla merkittiin 5 440 uutta osaketta, minkä jälkeen yhtiön osakkeiden lukumäärä oli 5 821 207 kappaletta.

LeadDesk Oyj on toteuttanut 2.2.2026 liiketoimintakaupan suomalaisen Fluentic Oy:n tekoälypohjaisen käännösratkaisun ostamisesta. Yritystosto rahoitettiin 300 tuhannen euron pankkilainalla.

Lisäksi norjalainen LeadDesk Solutions AS:n on fuusioitu osaksi Zisson AS:a alkuvuodesta 2026. Fusionin jälkeen yhtiön nimi vaihdettiin LeadDesk Solutions AS:ksi.

Hallituksen esitys jakokelpoisten varojen käsittelyksi

Tilikauden 2025 lopussa konsernin emoyhtiön jakokelpoinen oma pääoma on 17 677 517,97 euroa. LeadDesk Oyj:n hallitus esittää varsinaiselle yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2025 ei jaeta osinkoa. Hallitus katsoo, että konsernin emoyhtiön jakokelpoinen oma pääoma tullaan käyttämään yhtiön tulevaisuuden kasvun tukemiseen.

LASKELMA JAKOKELPOISESTA VAPAASTA OMASTA PÄÄOMASTA:

Euroa	31.12.2025
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	26 857 731,59
Edellisten tilikausien voitto (-tappio)	-2 208 966,20
Tilikauden voitto (tappio)	169 729,47
Aktivoidut kehittämismenot	-7 140 976,89
Yhteensä	17 677 517,97

Tulevaisuuden näkymät

Ohjeistus vuodelle 2026

Yhtiö ohjeistaa vuoden 2026 käyttökatemarginaalin olevan 15–20%.

Kasvuun ja kannattavuuteen vaikuttavat asiat

LeadDesk jatkaa strategiansa mukaisesti kannattavuuden parantamiseen tähtääviä toimenpiteitä tavoitteena saavuttaa 20,0% käyttökattetaso lyhyellä tähtäimellä. Toimenpiteet, mukaan lukien yritysostoihin liittyvän rationalisointityön jatkaminen, sisältyvät luopumisia heikompikatteisista asiakkaista ja tuotteista ja näin ollen voivat lyhyellä tähtäimellä vaikuttaa yhtiön liikevaihdon kehittymiseen. Tämän takia yhtiö ei anna liikevaihtoon liittyvää ohjeistusta vuodelle 2026.

Pidemmällä tähtäimellä LeadDesk näkee mahdollisuuksia kasvattaa liiketoimintaa orgaanisesti Pohjoismaissa ja Manner-Euroopassa asiakkaiden tekoälyinvestointien vetämänä. LeadDesk on investoinut tekoälytuotteisiin vuodesta 2023 ja on tuonut markkinoille yhteensä 8 tekoälytuotetta. Markkinoiden hajanaisuus antaa myös mahdollisuuksia uusille yritysostoille tulevaisuudessa.

Tunnuslukujen laskentakaavat

Käyttökate (EBITDA)	=	Liikevoitto/-tappio + Poistot ja arvonalentumiset	
Liikevoitto/-tappio (EBIT)	=	Liikevaihto + Liiketoiminnan muut tuotot - Materiaalit ja palvelut - Henkilöstökulut - Liiketoiminnan muut kulut - Poistot ja arvonalentumiset	
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	=	$\frac{\text{Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja} + \text{Korko- ja muut rahoituskulut}}{\text{Taseen loppusumma - Korottamat velat (keskimäärin kauden aikana)}}$	× 100
Oman pääoman tuotto (ROE), %	=	$\frac{\text{Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja} - \text{Tuloverot}}{\text{Oma pääoma (keskimäärin kauden aikana)}}$	× 100
Nettovelkaantumisaste	=	$\frac{\text{Korolliset velat - Rahat ja pankkisaamiset}}{\text{Oma pääoma}}$	× 100
Omavaraisuusaste, %	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Taseen loppusumma - saadut ennakot}}$	× 100
Osakekohtainen tulos (EPS)	=	$\frac{\text{Katsauskauden tulos}}{\text{Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä keskimäärin ilman omia osakkeita}}$	
Osakekohtainen oma pääoma	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Osakemäärä (keskimäärin katsauskaudella)}}$	

Konsernin tilinpäätös 1.1.–31.12.2025

KONSERNITULOSLASKELMA

1 000 EUR	1.1.–31.12.2025	1.1.–31.12.2024
Liikevaihto	39 373	31 589
Liiketoiminnan muut tuotot	160	39
Materiaalit ja palvelut		
Ostot tilikauden aikana	-7 447	-6 733
Ulkopuoliset palvelut	-2 167	-1 055
Materiaalit ja palvelut yhteensä	-9 615	-7 788
Henkilöstökulut		
Palkat ja palkkiot	-11 619	-10 030
Henkilösivukulut	-2 589	-2 076
Henkilöstökulut yhteensä	-14 208	-12 106
Poistot ja arvonalentumiset		
Liikearvopoistot	-3 625	-2 346
Suunnitelman mukaiset poistot	-4 127	-2 787
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	-7 752	-5 133
Liiketoiminnan muut kulut	-9 051	-7 019
Liikevoitto (-tappio)	-1 093	-418
Rahoitustuotot ja -kulut		
Rahoitustuotot	62	1 852
Rahoituskulut	-1 082	-735
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-1 021	1 117
Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	-2 114	699
Tilinpäätössiirrot	0	0
Tilinpäätössiirrot yhteensä	0	0
Tuloverot	-236	-143
Tilikauden voitto (tappio)	-2 350	556

KONSERNITASE

1 000 EUR	31.12.2025	31.12.2024
VASTAAVAA		
Pysyvät vastaavat		
Aineettomat hyödykkeet		
Aineettomat oikeudet	331	0
Liikearvo	19 366	14 832
Kehittämismenot	10 182	7 284
Muut pitkävaikutteiset menot	625	326
Aineettomat hyödykkeet yhteensä	30 504	22 443
Aineelliset hyödykkeet		
Rakennukset ja rakennelmat	0	9
Koneet ja kalusto	125	89
Aineelliset hyödykkeet yhteensä	125	98
Pysyvät vastaavat yhteensä	30 629	22 542
Vaihtuvat vastaavat		
Saamiset		
Muut saamiset	175	114
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä	175	114
Lyhytaikaiset		
Myyntisaamiset	5 143	3 600
Muut saamiset	340	273
Siirtosaamiset	2 515	1 741
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	7 998	5 614
Saamiset yhteensä	8 172	5 728
Rahat ja pankkisaamiset	2 379	3 508
Vaihtuvat vastaavat yhteensä	10 551	9 236
VASTAAVAA YHTEENSÄ	41 180	31 778

KONSERNITASE

1 000 EUR	31.12.2025	31.12.2024
VASTATTAVAA		
Oma pääoma		
Osakepääoma	80	80
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	26 858	24 658
Edellisten tilikausien voitto (-tappio)	-8 065	-8 621
Muuntoerot	-142	-190
Tilikauden tulos	-2 350	556
Oma pääoma yhteensä	16 381	16 484
Vieras pääoma		
Pitkäaikainen vieras pääoma		
Lainat rahoituslaitoksilta	10 285	4 568
Laskennalliset verovelat	48	45
Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä	10 333	4 613
Lyhytaikainen vieras pääoma		
Lainat rahoituslaitoksilta	2 257	1 988
Saadut ennakot	320	375
Ostovelat	1 904	2 208
Muut velat	2 377	1 781
Siirtovelat	7 608	4 331
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	14 466	10 682
Vieras pääoma yhteensä	24 799	15 295
VASTATTAVAA YHTEENSÄ	41 180	31 778

KONSERNIRAHAVIRTALASKELMA

1 000 EUR	1.1–31.12.2025	1.1–31.12.2024
Liiketoiminnan rahavirta:		
Voitto (tappio) ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	-2 114	699
Oikaisut:		
Suunnitelman mukaiset poistot	7 752	5 133
Realisoitumattomat kurssivoitot ja -tappiot	42	-130
Muut tuotot ja kulut, joihin ei liity maksua	1 276	0
Rahoitustuotot ja -kulut	1 021	-987
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta	7 883	4 715
Käyttöpääoman muutos:		
Lyhytaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys(-)/vähennys(+)	-1 800	182
Lyhytaikaisten korottomien velkojen lisäys(+)/vähennys(-)	1 098	378
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	7 275	5 275
Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoituskuluista	-828	-707
Saadut korot liiketoiminnasta	49	142
Maksetut välittömät verot	-381	-176
Liiketoiminnan rahavirta (A)	6 115	4 535
Investointien rahavirta:		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-4 940	-3 936
Tytäryhtiöosakkeiden myynti(+)/hankinta(-) vähennettynä myynti-/hankintahetken rahavaroilla	-1 898	-797
Osakkuusyhtiön myynnistä saadut tuotot	0	2 585
Investointien rahavirta (B)	-6 838	-2 148

KONSERNIRAHAVIRTALASKELMA

1 000 EUR	1.1–31.12.2025	1.1–31.12.2024
Rahoituksen rahavirta:		
Pitkäaikaisten saamisten lisäys (-)/vähennys(+)	-29	-22
Lyhytaikaisten rahoituslaitoslainojen nostot	0	-510
Rahoituslaitoslainojen takaisinmaksut	-11 424	-1 714
Pitkäaikaisten rahoituslaitoslainojen nostot	11 048	1 200
Osakkeiden merkinnät optio-oikeuksilla	33	0
Rahoituksen rahavirta (C)	-372	-1 046
Rahavarojen muutos (A+B+C) lisäys (+) / vähennys (-)	-1 096	1 340
Rahavarat tilikauden alussa	3 508	2 236
Valuuttakurssimuutosten vaikutus rahavaroihin	-33	-68
Rahavarat tilikauden lopussa	2 379	3 508

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LAATIMISTA KOSKEVAT LIITETIEDOT

Konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet

LeadDesk Oyj, kotipaikka Helsinki.
LeadDesk Oyj on LeadDesk -konsernin emoyhtiö. Emoyhtiö on laatinut konsernitilinpäätöksen. LeadDesk Oyj:n tilinpäätöksen jäljennökset ovat saatavissa yrityksen konttorista Hämeentie 15, 00500 Helsinki.

Sisäiset liiketapahtumat

Konsernin sisäiset liiketapahtumat, keskinäiset saamiset ja velat on eliminoitu. Konsernitilinpäätökseen on yhdistelty kaikki konserniyhtiöt. Konsernitilinpäätös on laadittu hankintamenomenetelmällä. Tytäryhtiöiden hankintamenon ja oman pääoman ero on esitetty liikearvona, jonka poisto aika on 10 vuotta.

ARVOSTUSPERIAATTEET JA -MENETELMÄT

Pysyvien vastaavien arvostusperiaatteet

Pysyvät vastaavat on arvostettu hankintamenoon vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla.

Tuotekehitysmenojen aktivoinnit tehdään kuukausittain ja poistetaan viiden vuoden aikana.

Vaihtuvien vastaavien arvostusperiaatteet

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet on arvostettu hankintamenoon vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Sijoitukset on arvostettu hankintameno.

Tutkimus- ja kehittämismenot

Tutkimusmenot kirjataan suoraan teperusteisesti tilikauden kuluksi. LeadDesk pilvipalvelun kehittämiseen liittyvät kehittämismenot aktivoidaan taseelle ainoastaan siltä osin kuin konsernin johto katsoo, että ne täyttävät kirjanpitolain mukaiset aktivointikriteerit. Aktivoidut kehittämismenot poistetaan tasapoistoina taloudellisen vaikutusajan 5 vuotta kuluessa. Alkuperäisen kirjaamisen jälkeen kehittämismenot arvostetaan hankintamenoon vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla ja mahdollisilla arvonalentumistapioilla. Konsernin johto arvioi säännöllisesti kehittämistoimintaa ja siihen liittyvää poistosuunnitelmaa, ja niihin tehdään tarvittavat muutokset, mikäli tulonodotukset heikkenevät olennaisesti tai omaisuuserän taloudellinen pitoaika muuttuu.

JAKSOTUSPERIAATTEET JA MENETELMÄT

Poistosuunnitelma

Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu taloudellisen pitoajan perusteella seuraavasti:

Kehittämismenot	tasapoisto 5v
Muut pitkävaikutteiset menot	tasapoisto 3–5v
Liikearvo	tasapoisto 10v
Koneet ja kalusto	menojäännöspoisto 25 %

Ulkomaisten tytäryrityksen tilinpäätöserien muuntokurssi suomen rahaksi

Ulkomaisten konserniyhtiöiden tuloslaskelmat on muutettu Suomen rahan määräiseksi tilikauden keskipäivän ja taseet tilinpäätöspäivän kurssiin. Muuntamisessa syntyneet kurssierot samoin kuin ulkomaisten tytäryritysten omien pääomien muuntamisessa syntyvät muuntoerot on esitetty erässä ”Edellisten tilikausien voitto (-tappio)”.

Myyntituottojen kirjaaminen

LeadDesk-pilvipalvelun lisenssimyynti jaksotetaan lisenssin voimassaolokaudelle. Käyttöperusteisiin tuotteisiin sekä asiakaskohtaisiin työsuoritteisiin liittyvät tuotot kirjataan suoriteperusteisesti kaudelle jolloin tuote tai palvelu tuotetaan.

TYTÄRYRITYKSIÄ KOSKEVAT LIITETIEDOT

Konsernitiilinpäätökseen yhdistellyt yritykset (rakenne 31.12.2025)

Yhtiön nimi	Kotipaikka	Omistusosuus
LeadDesk AB	Tukholma, Ruotsi	100 %
LeadDesk Solutions AB	Östersund, Ruotsi	100 %
LeadDesk AS	Oslo, Norja	100 %
LeadDesk Solutions AS	Oslo, Norja	100 %
LeadDesk ApS	Kööpenhamina, Tanska	100 %
LeadDesk GmbH	Berliini, Saksa	100 %
LeadDesk BV	Amsterdam, Hollanti	100 %
LeadDesk S.L	Madrid, Espanja	100 %
LeadDesk Sp. z.o.o.	Varsova, Puola	100 %
LeadDesk SAS	Pariisi, Ranska	100 %
Länsilinkki Oy	Turku, Suomi	100 %
Zisson AS	Oslo, Norja	100 %
Zisson AB	Tukholma, Ruotsi	100 %

LeadDesk Solutions AS osti Zisson AS:n koko osakekannan 6.2.2025. Zisson AS ja sen tytäryhtiö Zisson AB on yhdistelty osaksi LeadDesk-konsernia hankinnasta lähtien. Yrityskaupan vaikutus konsernin tilikauden liikevaihtoon oli 7 837 tuhatta euroa.

Telemagic AS sulautui tilikaudella 2025 LeadDesk Solutions AS:ään.

KONSERNITULOSLASKELMAA KOSKEVAT LIITETIEDOT

Liikevaihto jaoteltuna liiketoiminnan luonteen mukaan

1 000 EUR	2025	2024
Toistuva lisenssilikevaihto	29 290	22 302
Käyttöperusteiset teleoperaattori-palvelut	9 024	8 024
Asiantuntijapalvelut	1 059	1 262
Yhteensä	39 373	31 589

Liiketoiminnan muihin tuottoihin sisältyvät erät

1 000 EUR	2025	2024
Muut tuotot	0	39
Saadut avustukset	160	0
Yhteensä	160	39

Liiketoiminnan muissa tuotoissa on esitetty Business Finlandilta saatu avustus tutkimushankkeeseen.

Rahoitustuotot ja -kulut

1 000 EUR	2025	2024
Tuotot pitkäaikaisista sijoituksista	0	1 711
Korkotuotot	60	54
Valuuttakurssivoitot	2	88
Rahoitustuotot yhteensä	62	1 852
Korkokulut	-728	-517
Muut rahoituskulut	-100	
Valuuttakurssitappiot	-255	-218
Rahoituskulut yhteensä	-1 082	-735
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-1 021	1 117

KONSERNITASEEN VASTAAVIA KOSKEVAT LIITETIEDOT

Siirtosaamisiin sisältyvät olennaiset erät

1 000 EUR	31.12.2025	31.12.2024
Menoennakot	480	1 131
Tuottojen jaksotukset	2 021	600
Muut	14	10
Yhteensä	2 515	1 741

Aineettomat hyödykkeet

Aineettomat oikeudet

1 000 EUR	31.12.2025	31.12.2024
Hankintameno 1.1.	52	52
Lisäykset liiketoimien yhdistämisen kautta	1 673	
Lisäykset		
Vähennykset	-39	
Kurssierot	-18	
Hankintameno 31.12.	1 669	52
Kertyneet poistot 1.1.	-52	-48
Lisäykset liiketoimien yhdistämisen kautta	-1 031	
Vähennykset	39	
Kurssierot	14	
Poistot	-307	-5
Kertyneet poistot 31.12.	-1 338	-52
Kirjanpitoarvo 31.12.	331	0

Liikearvo

1 000 EUR	31.12.2025	31.12.2024
Hankintameno 1.1.	24 198	23 187
Lisäykset liiketoimien yhdistämisen kautta	8 158	1 010
Hankintameno 31.12.	32 356	24 198
Kertyneet poistot 1.1.	-9 365	-7 019
Poistot	-3 625	-2 346
Kertyneet poistot 31.12.	-12 990	-9 365
Kirjanpitoarvo 31.12.	19 366	14 832

Kehittämismenot

1 000 EUR	31.12.2025	31.12.2024
Hankintameno 1.1.	21 921	18 419
Lisäykset liiketoimien yhdistämisen kautta	6 369	59
Lisäykset	4 532	3 414
Vähennykset	-6 604	
Siirrot erien välillä	2	
Kurssierot	-62	28
Hankintameno 31.12.	26 157	21 921
Kertyneet poistot 1.1.	-14 637	-11 832
Lisäykset liiketoimien yhdistämisen kautta	-4 376	
Vähennykset	6 604	
Kurssierot	40	-69
Poistot	-3 607	-2 737
Kertyneet poistot 31.12.	-15 975	-14 637
Kirjanpitoarvo 31.12.	10 182	7 284

Muut pitkävaikutteiset menot

1 000 EUR	31.12.2025	31.12.2024
Hankintameno 1.1.	329	
Lisäykset liiketoimien yhdistämisen kautta	197	
Lisäykset	340	329
Vähennykset		
Siirrot erien välillä	13	
Kurssierot	-2	
Hankintameno 31.12.	878	329
Kertyneet poistot 1.1.	-4	
Lisäykset liiketoimien yhdistämisen kautta	-101	
Vähennykset		
Siirrot erien välillä	-5	
Kurssierot	1	
Poistot	-143	-4
Kertyneet poistot 31.12.	-252	-4
Kirjanpitoarvo 31.12.	625	326

Aineelliset hyödykkeet

Rakennukset ja rakennelmat

1 000 EUR	31.12.2025	31.12.2024
Hankintameno 1.1.	28	0
Lisäykset liiketoimien yhdistämisen kautta		
Lisäykset		28
Vähennykset	-13	
Siirrot erien välillä		
Kurssierot	0	
Hankintameno 31.12.	15	28
Kertyneet poistot 1.1.	-19	-16
Lisäykset liiketoimien yhdistämisen kautta		
Vähennykset		
Siirrot erien välillä	5	
Kurssierot	0	
Poistot	-1	-3
Kertyneet poistot 31.12.	-15	-19
Kirjanpitoarvo 31.12.	0	9

Koneet ja kalusto

1 000 EUR	31.12.2025	31.12.2024
Hankintameno 1.1.	475	450
Lisäykset liiketoimien yhdistämisen kautta	236	1
Lisäykset	69	15
Vähennykset	-140	
Siirrot erien välillä		
Kurssierot	5	9
Hankintameno 31.12.	644	475
Kertyneet poistot 1.1.	-386	-346
Lisäykset liiketoimien yhdistämisen kautta	-200	-1
Vähennykset	140	
Siirrot erien välillä		
Kurssierot	-4	
Poistot	-69	-39
Kertyneet poistot 31.12.	-519	-386
Kirjanpitoarvo 31.12.	125	89

KONSENITASEEN VASTATTAVIA KOSKEVAT LIITETIEDOT

Oman pääoman muutokset

1 000 EUR	31.12.2025	31.12.2024
Sidottu oma pääoma		
Osakepääoma 1.1.	80	80
Osakepääoma 31.12.	80	80
Sidottu oma pääoma yhteensä	80	80
Vapaa oma pääoma		
Sijoitetun vapaan pääoman rahasto 1.1.	24 658	24 658
Lisäykset	2 199	0
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12.	26 858	24 658
Edellisten tilikausien voitto (-tappio) 1.1.	-8 065	-8 659
Korjaukset tilikauden aikana		39
Edellisten tilikausien voitto (-tappio) 31.12.	-8 065	-8 621
Tilikauden voitto (-tappio)	-2 350	556
	16 443	16 594
Muuntoerot		
Muuntoerot 1.1.	-190	-84
Muuntoeron muutokset tilikaudella	48	-106
Muuntoerot 31.12.	-142	-190
Vapaa oma pääoma yhteensä	16 301	16 404
Oma pääoma yhteensä	16 381	16 484

Siirtovelkoihin sisältyvät olennaiset erät

1 000 EUR	31.12.2025	31.12.2024
Henkilöstökulujaksotukset	2 660	1 841
Verot	109	80
Korot	94	48
Myyntijaksotukset	2 064	1 159
Kuluvaraukset	2 678	1 072
Muut	2	131
Yhteensä	7 608	4 331

KONSERNIN VAKUDET JA VASTUUSITOUMUKSET**Muut omasta puolesta annetut vakuudet**

1 000 EUR	31.12.2025	31.12.2024
Vuokravakuudet	170	133
Annetut pantit	5	5
Yhteensä	175	138

Rahalaitoslainat ja niiden vakuudet vakuuslajeittain

1 000 EUR	31.12.2025	31.12.2024
Lainat rahoituslaitoksilta	12 542	6 555
Annetut yrityskiinnitykset	14 000	11 500

Konsernilla on yli viiden vuoden päästä erääntyviä lainoja yhteensä 199 tuhatta euroa.

Muut taloudelliset vastuut, joita ei ole merkitty taseeseen

1 000 EUR	31.12.2025	31.12.2024
Vuokravastuut		
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	787	977
Myöhemmin maksettavat	673	571
Yhteensä	1 460	1 548

1 000 EUR	31.12.2025	31.12.2024
Pankkitakaukset	12	30

1 000 EUR	31.12.2025	31.12.2024
Luottolimiittisopimukset		
Myönnetyn limiitin kokonaismäärä	1 000	1 000
Käytössä	0	0

LIITETIEDOT TILINTARKASTAJAN PALKKIOSTA

1 000 EUR	2025	2024
Tilintarkastuspalkkiot	214	103
Tilintarkastajan muut lausunnot	16	0
Veroneuvonta	0	0
Muut palvelut	0	14
Yhteensä	230	116

TIEDOT VAHVISTETUISTA TAPPIOISTA

1 000 EUR	31.12.2025	31.12.2024
Vahvistetut tappiot	14 739	6 056
Laskennallinen verosaaminen	3 131	1 211

Verotukselliset tappiot liittyvät konsernin liiketoimintaan Suomessa sekä Norjassa. Tappioista ei ole kirjattu laskennallista verosaamista, koska niiden hyödyntäminen ennakoitavissa olevassa tulevaisuudessa on epävarmaa.

LIITETIEDOT KONSERNIN HENKILÖSTÖSTÄ JA TOIMIELINTEN JÄSENISTÄ

Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä tilikauden aikana	2025	2024
Keskimääräinen lukumäärä tilikaudella	206	195

TILIKAUDEN PALKAT, PALKKIOT, ELÄKEKULUT JA MUUT HENKILÖSIVUKULUT

1 000 EUR	2025	2024
Palkat ja palkkiot	11 619	10 030
Eläkekulut	1 206	880
Muut henkilösivukulut	1 383	1 196
Yhteensä	14 208	12 106

JOHDON PALKAT JA PALKKIOT

1 000 EUR	2025	2024
Toimitusjohtajan palkat ja palkkiot	265	223
Hallituksen palkkiot	128	127
Konsernin johtoryhmän palkat ja palkkiot	551	820

Voimassaolevat optio-ohjelmat on eritelty toimintakertomuksessa.

LÄHIPIIRILIIKETOIMET

Tilikaudella 2025 konserni osti hallituksen jäsenen määräysvalta-yhtiöltä konsultti- ja palveluita 12 000 eurolla. konsernilla ei ollut tämän lisäksi muita lähipiiri-tapahtumia kuin konserniyhtiöiden välisiä liiketoimia. Liiketoimet on toteutettu tavanomaisin markkinaehdoin.

TILIKAUDEN PÄÄTTYMISEN JÄLKEISET OLENNAISET TAPAHTUMAT

Tilikauden päättymisen jälkeen 8.1.2026 yhtiön optio-oikeuksilla merkityt 5 440 uutta osaketta merkittiin kaupparekisteriin, jolloin yhtiön osakkeiden lukumäärä oli 5 821 207 kappaletta.

LeadDesk Oyj on toteuttanut 2.2.2026 liiketoimintakaupan suomalaisen Fluentic Oy:n tekoälypohjaisen käännösratkaisun ostamisesta. Yrityssosto rahoitettiin 300 tuhannen euron pankkilainalla. Yrityssostolla ei ole välitöntä vaikutusta LeadDeskin näkymiin.

Lisäksi norjalainen LeadDesk Solutions AS:n on fuusioitu osaksi Zisson AS:a alkuvuodesta 2026. Fusionin jälkeen yhtiön nimi vaihdettiin LeadDesk Solutions AS:ksi.

Emoyhtiön tilinpäätös 1.1.–31.12.2025

EMOYHTIÖN TULOSLASKELMA

Euroa	1.1.–31.12.2025	1.1.–31.12.2024
Liikevaihto	12 934 068	12 014 804
Liiketoiminnan muut tuotot	7 173 073	5 546 498
Materiaalit ja palvelut		
Aineet, tarvikkeet ja tavarat		
Ostot tilikauden aikana	-5 002 263	-3 687 169
Ulkopuoliset palvelut	-569 768	-752 942
Materiaalit ja palvelut yhteensä	-5 572 031	-4 440 111
Henkilöstökulut		
Palkat ja palkkiot	-4 995 075	-5 193 266
Eläkekulut	-915 330	-638 256
Muut henkilösivukulut	-69 292	-210 679
Henkilöstökulut yhteensä	-5 979 697	-6 042 201
Poistot ja arvonalentumiset		
Suunnitelman mukaiset poistot	-3 410 094	-3 061 216
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	-3 410 094	-3 061 216
Liiketoiminnan muut kulut	-4 729 693	-3 663 565
Liikevoitto (-tappio)	415 625	354 208
Rahoitustuotot ja -kulut		
Tuotot muista pysyvien vastaavien sijoituksista		
Muilta		1 710 602
Muut korko- ja rahoitustuotot		
Konserniyhtiöiltä	545 852	20 328
Muilta	5 382	124 808
Muut korko- ja rahoituskulut		
Konserniyhtiöille	-11 306	-13 607
Muille	-825 379	-672 135
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-285 450	1 169 996
Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	130 175	1 524 204
Tilinpäätössiirrot	39 554	-2
Tilikauden voitto (-tappio)	169 729	1 524 202

EMOYHTIÖN TASE

Euroa	31.12.2025	31.12.2024
VASTAAVAA		
Pysyvät vastaavat		
Aineettomat hyödykkeet		
Liikearvo	3 414 527	4 075 243
Kehittämismenot	7 140 977	6 320 426
Muut pitkävaikutteiset menot	559 370	325 851
Aineettomat hyödykkeet yhteensä	11 114 875	10 721 520
Aineelliset hyödykkeet		
Koneet ja kalusto	86 059	67 598
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	0	0
Aineelliset hyödykkeet yhteensä	86 059	67 598
Sijoitukset		
Osuudet saman konsernin yrityksissä	19 689 374	19 689 374
Muut osakkeet ja osuudet	0	0
Sijoitukset yhteensä	19 689 374	19 689 374
Pysyvät vastaavat yhteensä	30 890 307	30 478 492
Vaihtuvat vastaavat		
Saamiset		
Pitkäaikaiset saamiset		
Lainasaamiset saman konsernin yrityksiltä	11 454 742	729 839
Muut saamiset	101 235	101 235
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä	11 555 977	831 074
Lyhytaikaiset saamiset		
Myyntisaamiset	960 714	910 073
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	10 516 578	2 793 974

EMOYHTIÖN TASE

Euroa	31.12.2025	31.12.2024
Saamiset omistusyhteysyrityksiltä	0	0
Lainasaamiset	902	902
Muut saamiset	24 871	610
Siirtosaamiset	569 578	823 928
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	12 072 644	4 529 487
Saamiset yhteensä	23 628 621	5 360 561
Rahat ja pankkisaamiset	1 633 122	1 245 081
Vaihtuvat vastaavat yhteensä	25 261 743	6 605 642
VASTAAVAA YHTEENSÄ	56 152 051	37 084 134

EMOYHTIÖN TASE

Euroa	31.12.2025	31.12.2024
VASTATTAVAA		
Oma pääoma		
Osakepääoma	80 000	80 000
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	26 857 732	24 658 425
Edellisten tilikausien voitto (-tappio)	-2 208 966	-3 733 168
Tilikauden tulos	169 729	1 524 202
Oma pääoma yhteensä	24 898 495	22 529 459
Vieras pääoma		
Pitkäaikainen vieras pääoma		
Lainat rahoituslaitoksilta	10 285 116	4 567 651
Velat saman konsernin yrityksille	9 927	
Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä	10 295 042	4 567 651
Lyhytaikainen vieras pääoma		
Lainat rahoituslaitoksilta	2 257 330	1 987 799
Saadut ennakot	125 427	153 004
Ostovelat	1 063 824	1 024 126
Velat saman konsernin yrityksille	12 237 230	3 691 083
Muut velat	842 756	487 974
Siirtovelat	4 525 946	2 643 039
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	20 958 513	9 987 024
Vieras pääoma yhteensä	31 253 556	14 554 675
VASTATTAVAA YHTEENSÄ	56 152 051	37 084 134

Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot

TILINPÄÄTÖKSEN LAATIMISTA KOSKEVAT LIITETIEDOT

Arvostusperiaatteet ja -menetelmät

Pysyvien vastaavien arvostusperusteet

Pysyvät vastaavat on arvostettu hankintamenoon vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla.

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet on arvostettu hankintamenoon vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Sijoitukset on arvostettu hankintamenoon.

Jaksotusperiaatteet ja menetelmät

Kehittämismenot	tasapoisto 5v
Muut pitkävaikutteiset menot	tasapoisto 3-5v
Liikearvo	tasapoisto 10v
Koneet ja kalusto	menojäännöspoisto 25 %

TULOSLASKELMAA KOSKEVAT LIITETIEDOT

Liiketoiminnan muihin tuottoihin sisältyvät erät

Euroa	2025	2024
Muut tuotot konserniyhtiöiltä	7 025 875	5 546 498
Saadut avustukset	147 198	
Yhteensä	7 173 073	5 546 498

Rahoitustuotot ja -kulut

Euroa	2025	2024
Tuotot pitkäaikaisista sijoituksista	0	1 710 602
Korkotuotot saman konsernin yrityksiltä	545 852	20 328
Korkotuotot	5 382	
Muut rahoitustuotot	0	36 839
Valuuttakurssivoitot	0	87 969
Rahoitustuotot yhteensä	551 234	1 855 738
Korkokulut saman konsernin yrityksille	-11 306	-13 607
Korkokulut	-713 750	-569 415
Muut rahoituskulut	-382	-972
Valuuttakurssitappiot	-111 246	-101 748
Rahoituskulut yhteensä	-836 684	-685 742
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-285 450	1 169 996

TASEEN VASTAAVIA KOSKEVAT LIITETIEDOT**Siirtosaamisiin sisältyvät olennaiset erät**

Euroa	31.12.2025	31.12.2024
Ostolaskujaksotukset	298 440	468 632
Myyntin jaksoitukset	267 862	258 800
Muut siirtosaamiset	3 277	96 496
Yhteensä	569 578	823 928

Liikearvo

Euroa	31.12.2025	31.12.2024
Hankintameno 1.1.	4 735 959	4 735 959
Lisäykset tilikauden aikana	0	0
Hankintameno 31.12.	4 735 959	4 735 959
Kertyneet poistot 1.1.	-660 716	0
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-660 716	-660 716
Kertyneet poistot 31.12.	-1 321 432	-660 716
Kirjanpitoarvo 31.12.	3 414 527	4 075 243

Kehittämismenot

Euroa	31.12.2025	31.12.2024
Hankintameno 1.1.	20 003 411	17 067 125
Lisäykset tilikauden aikana	3 434 964	2 936 285
Vähennykset tilikauden aikana	-6 347 324	
Hankintameno 31.12.	17 091 050	20 003 411
Kertyneet poistot 1.1.	-13 682 984	-11 286 077
Vähennykset tilikauden aikana	6 347 324	
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-2 614 413	-2 396 907
Kertyneet poistot 31.12.	-9 950 073	-13 682 984
Kirjanpitoarvo 31.12.	7 140 977	6 320 426

Muut pitkävaikutteiset menot

Euroa	31.12.2025	31.12.2024
Hankintameno 1.1.	329 444	
Lisäykset tilikauden aikana	339 799	329 444
Vähennykset tilikauden aikana		
Hankintameno 31.12.	669 243	329 444
Kertyneet poistot 1.1.	-3 593	
Vähennykset tilikauden aikana		
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-106 279	-3 593
Kertyneet poistot 31.12.	-109 872	-3 593
Kirjanpitoarvo 31.12.	559 370	325 851

Koneet ja kalusto

Euroa	31.12.2025	31.12.2024
Hankintameno 1.1.	215 729	200 624
Lisäykset tilikauden aikana	47 148	15 105
Vähennykset tilikauden aikana	-6 554	0
Hankintameno 31.12.	256 323	215 729
Kertyneet poistot 1.1.	-148 131	-139 308
Vähennykset tilikauden aikana	6 554	
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-28 686	-8 823
Kertyneet poistot 31.12.	-170 264	-148 131
Kirjanpitoarvo 31.12.	86 059	67 598

Sijoitukset

Euroa	31.12.2025	31.12.2024
Osuudet saman konsernin yrityksissä 1.1.	19 689 374	19 686 835
Tilikauden lisäykset	0	2 539
Osuudet saman konsernin yrityksissä 31.12.	19 689 374	19 689 374

Saamiset saman konsernin yrityksiltä

Euroa	31.12.2025	31.12.2024
Pitkäaikaiset		
Lainasaamiset	11 454 742	729 839
Lyhytaikaiset		
Myyntisaamiset	7 930 112	
Muut saamiset	2 547 066	2 793 974
Konserniavustussaamiset	39 400	
	21 971 320	3 523 813

TASEEN VASTATTAVIA KOSKEVAT LIITETIEDOT**Oman pääoman erien muutokset**

Euroa	31.12.2025	31.12.2024
Osakepääoma 01.01.	80 000	80 000
Osakepääoma 31.12.	80 000	80 000
Sijoitetun vapaan pääoman rahasto 01.01.	24 658 425	24 658 425
Lisäykset	2 199 307	0
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12.	26 857 732	24 658 425
Edellisten tilikausien voitto (-tappio) 01.01.	-2 208 966	-3 914 414
Edellisten tilikausien voitto (-tappio) 31.12.	-2 208 966	-3 733 167
Tilikauden voitto (-tappio)	169 729	1 524 202
Oma pääoma yhteensä	24 898 495	22 529 459

Sidotun oman pääoman määrä emoyhtiössä

Euroa	31.12.2025	31.12.2024
Osakepääoma	80 000	80 000
Yhteensä	80 000	80 000

Siirtovelkoihin sisältyvät olennaiset erät

Euroa	31.12.2025	31.12.2024
Henkilöstökulujen jaksotukset	1 693 513	1 471 876
Korot	94 475	110 784
Kuluvaraukset	2 379 487	901 105
Myyntijaksotukset	187 941	221 834
Muut	76 530	-62 561
Yhteensä	4 431 946	2 643 039

Velat saman konsernin yrityksille

Euroa	31.12.2025	31.12.2024
Pitkäaikaiset		
Lainat	9 927	
Lyhytaikaiset		
Ostovelat	244 175	
Muut velat	6 175 072	3 660 502
Konsernitilivelka	5 817 983	
	12 247 157	3 660 502

VAKUUKSET, VASTUUSITOUMUKSET JA TASEEN ULKOPUOLISET JÄRJESTELYT

Muut omasta puolesta annetut vakuudet

Euroa	31.12.2025	31.12.2024
Vuokravakuudet	96 235	95 665

Samaan koserniin kuuluvien yritysten puolesta annetut vakuudet

Euroa	31.12.2025	31.12.2024
Annettu pantti	5 000	5 000

Rahalaitoslainat ja niiden vakuudet vakuuslajeittain

Euroa	31.12.2025	31.12.2024
Lainat rahoituslaitoksilta	12 542 446	6 555 450
Annetut yrityskiinnitykset	14 000 000	11 500 000

Yhtiöllä on yli viiden vuoden päästä erääntyviä lainoja yhteensä 199 tuhatta euroa.

Muut taloudelliset vastuut, joita ei ole merkitty taseeseen

Vuokravastuut

Euroa	31.12.2025	31.12.2024
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	369 225	443 352
Myöhemmin maksettavat	176 106	411 921

Luottolimiittisopimukset

Euroa	31.12.2025	31.12.2024
Myönnetyn limiitin kokonaismäärä	1 000 000	1 000 000
Käytössä	0	0

LIITETIEDOT TILINTARKASTAJAN PALKKIOSTA

Euroa	2025	2024
Tilintarkastuspalkkiot	45 365	43 665
Tilintarkastajan muut lausunnot	16 178	0
Yhteensä	61 543	43 665

TIEDOT VAHVISTETUISTA TAPPIOISTA

Euroa	31.12.2025	31.12.2024
Vahvistetut tappiot	5 597 611	6 056 336
Laskennallinen verosaaminen	1 119 522	1 211 267

LIITETIEDOT HENKILÖSTÖSTÄ JA TOIMIELINTEN JÄSENISTÄ

Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä tilikauden aikana

	2025	2024
Keskimääräinen lukumäärä tilikaudella	97	106

Tilikauden palkat, palkkiot, eläkekulut ja muut henkilösivukulut

Euroa	2025	2024
Palkat ja palkkiot	4 995 075	5 193 266
Eläkekulut	915 330	638 256
Muut henkilösivukulut	69 292	210 679
Yhteensä	5 979 697	6 042 201

Johdon palkat ja palkkiot

Euroa	2025	2024
Toimitusjohtajan palkat ja palkkiot	264 715	223 437
Hallituksen palkkiot	127 600	127 350

Voimassaolevat optio-ohjelmat on eritelty toimintakertomuksella.

OMISTUKSET MUISSA YRITYKSISSÄ

Omistus yhden viidesosan tai sitä suuremman omistusosuuden kohteena olevasta yrityksestä

Konserniyhtiöiden lisäksi yhtiöllä ei ole muita yli 20 % yritysomistuksia.

LASKELMA JAKOKELPOISESTA VAPAASTA OMASTA PÄÄOMASTA

Euroa	31.12.2025	31.12.2024
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	26 857 732	24 658 425
Edellisten tilikausien voitto (-tappio)	-2 208 966	-3 733 167
Tilikauden voitto (tappio)	169 729	1 524 202
Aktivoidut kehittämismenot	-7 140 977	-6 320 426
Yhteensä	17 677 518	16 129 033

Yhtiön osakemäärät osakelajeittain sekä hallituksen ehdotus voiton käsittelystä on esitetty toimintakertomuksen taloudellisessa katsauksessa.

TILINPÄÄTÖSSIIRROT

Euroa	31.12.2025	31.12.2024
Konserniavustukset, saadut	39 400	0

Allekirjoitukset ja tilinpäätösmerkintä

Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitus

Helsingissä 4.3.2026

Yrjö Närhinen
hallituksen puheenjohtaja

Olli Nokso-Koivisto
toimitusjohtaja

Samu Konttinen
hallituksen jäsen

Lauri Pukkinen
hallituksen jäsen

Emma Storbacka
hallituksen jäsen

Jostein Vik
hallituksen jäsen

Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Helsingissä sähköisen allekirjoituksen päivänä

KPMG Oy Ab
Tilintarkastusyhteisö

Tommi Tamminen

Kirjanpitoaineistoa koskevat tiedot

Kirjanpitokirjat

Päiväkirja	Sähköinen arkisto
Pääkirja	Sähköinen arkisto
Tasekirja	Sähköinen arkisto
Tase-erittelyt	Sähköinen arkisto

Tositelajit ja säilyttämistapa

Myyntilaskut	Sähköinen arkisto
Ostolaskut	Sähköinen arkisto tositteiden kirjaamisesta
Verkkolaskut (ostolaskut)	Sähköinen arkisto
Matka- ja kululaskut, muistiot	Sähköinen arkisto
Palkat	Sähköinen arkisto
Tiliotteet, maksutositteet	Sähköinen arkisto
ALV-laskelmat	Sähköinen arkisto
Kausiveroilmoitukset	Sähköinen arkisto

Alkuperäiset paperilla vastaanotetut ostolaskut säilytetään kirjanpitovelvollisen toimesta paperilla. Jos paperilla oleva lasku on skannattu, säilytetään lasku vain sähköisenä paperittomassa arkistossa.

Matka- ja kululaskuihin liittyvät tositteen liitteenä olevat alkuperäisositteet säilytetään kirjanpitovelvollisen toimesta paperilla. Jos paperilla oleva lasku tai sen liitteet ovat skannattu, säilytetään ne vain sähköisenä paperittomassa arkistossa.

Tilinpäätös on säilytettävä vähintään 10 vuotta tilikauden päättymisestä. Tilikauden tositeaineisto on säilytettävä vähintään 6 vuotta sen vuoden lopusta, jonka aikana tilikausi on päättynyt.

Tilintarkastuskertomus

LeadDesk Oy:n yhtiökokoukselle

Tilinpäätöksen tilintarkastus

Lausunto

Olemme tilintarkastaneet LeadDesk Oy:n (y-tunnus 2299022-8) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2025. Tilinpäätös sisältää konsernin tuloslaskelman, taseen, rahoituslaskelman ja liitetiedot sekä emoyhtiön tuloslaskelman, taseen ja liitetiedot.

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa *Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa*. Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyrityksistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntonemme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheelisyyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuviin tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntomme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- Tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisuuden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaan tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäyttöön voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.

- Muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- Arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidoillisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- Teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet

voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.

- Arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.
- Suunnittelemme ja suoritamme konsernin tilintarkastuksen hankkiaksemme konsernitiilinpäätöstä koskevan tilintarkastuslausunnon laatimisen perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintayksiköjä koskevasta taloudellisesta informaatiosta. Vastaamme konsernin tilintarkastusta varten suoritettavan tilintarkastustyön ohjauksesta, valvonnasta ja läpikäynnistä. Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoidimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnittelusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Muut raportointivelvoitteet

Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomuksen. Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota. Velvollisuutenamme on lukea muu

informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suoritettaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu noudattaen siihen sovellettavia säännöksiä.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu noudattaen siihen sovellettavia säännöksiä.

Jos teemme suorittamamme työn perusteella johtopäätöksen, että toimintakertomuksessa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Helsingissä 4. maaliskuuta 2026

KPMG OY AB
Tilintarkastusyhteisö

Tommi Tamminen
KHT

